



เหตุรุนแรงในโรงพยาบาล/ห้องฉุกเฉิน

กองสาธารณสุขฉุกเฉิน
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



จากข้อมูลย้อนหลัง(2558 - 2562) จำนวน 13 เหตุการณ์

ลำดับ	จังหวัด	เขต	ประเภทเหตุการณ์	เหตุการณ์	สถานที่เกิดเหตุ	วันที่เกิดเหตุ	เวลาเกิดเหตุ	ได้รับผลกระทบ			
								จนท.สธ.		ประชาชน	
								เสียชีวิต (ราย)	บาดเจ็บ (ราย)	เสียชีวิต (ราย)	บาดเจ็บ (ราย)
ข้อมูลปี พ.ศ 2558 จำนวน 2 ครั้ง											
1	ตราด	6	ทะเลาะวิวาท	วัยรุ่นตราดนับ 10 คน บุกก่อเหตุทำร้ายคู่อริที่เข้ารับรักษาตัวในตึกอุบัติเหตุ โรงพยาบาลตราด	ตึกอุบัติเหตุ โรงพยาบาลตราด	27-Jun-58	02.00 น.				
2	กรุงเทพมหานคร	13	ทะเลาะวิวาท	กลุ่มวัยรุ่น พร้อมกับอาวุธครบมือยกพวกกันเข้ามาภายในตึก	ตึกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสิรินธร สำนักงานแพทย์ ซอยอ่อนนุช 90 แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร	21-Feb-58	15.00 น.				
ข้อมูลปี พ.ศ 2559 จำนวน 1 ครั้ง											
3	ชุมพร	11	ทะเลาะวิวาท	วัยรุ่นบุกเข้าไปทำร้ายคู่อริในห้องผู้ป่วยฉุกเฉิน	ห้องผู้ป่วยฉุกเฉินของโรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์	19-Jun-59	02.00 น.				
ข้อมูลปี พ.ศ 2560 จำนวน 3 ครั้ง											
4	เชียงใหม่	1	ทะเลาะวิวาท	ทะเลาะวิวาท	ห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลดอยเต่า อ.ดอยเต่า จ.เชียงใหม่	6-Nov-60	00.30 น.				
5	สมุทรสาคร	5	ทะเลาะวิวาท	กลุ่มวัยรุ่นยกพวกตีกันหน้าห้องฉุกเฉิน	โรงพยาบาลกระทุ่มแบน อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร	7-Nov-60	09.00 น.				3
6	อุดรธานี	8	ทะเลาะวิวาท	ทะเลาะวิวาท ในโรงพยาบาล	โรงพยาบาลอุดรธานี	6-Nov-60	21.00 น.				3



จากข้อมูลย้อนหลัง(2558 - 2562) จำนวน 13 เหตุการณ์

ลำดับ	จังหวัด	เขต	ประเภทเหตุการณ์	เหตุการณ์	สถานที่เกิดเหตุ	วันที่เกิดเหตุ	เวลาเกิดเหตุ	ได้รับผลกระทบ			
								จนท.สธ.		ประชาชน	
								เสียชีวิต (ราย)	บาดเจ็บ (ราย)	เสียชีวิต (ราย)	บาดเจ็บ (ราย)
ข้อมูลปี พ.ศ 2561 จำนวน 1 ครั้ง											
7	นครพนม	8	ทะเลาะวิวาท	ทะเลาะวิวาทหน้าห้องฉุกเฉิน	หน้าห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลนาแก จ.นครพนม	17-Mar-61					
ข้อมูลปี พ.ศ 2562 จำนวน 6 ครั้ง											
8	ประจวบคีรีขันธ์	5	ทะเลาะวิวาท	ทะเลาะวิวาท กลุ่มวัยรุ่นยกพวก	หน้าห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลบางสะพาน อ.บางสะพานน้อย จ.	15-Apr-62					
9	ปราจีนบุรี	6	ทะเลาะวิวาท	วัยรุ่นยกพวกตีกันในโรงพยาบาล กบินทร์บุรี	หน้าห้องอุบัติเหตุ - ฉุกเฉิน โรงพยาบาลกบินทร์บุรี อ.กบินทร์บุรี จ. ปราจีนบุรี	13-Feb-62	21.00 น.				2
10	นครราชสีมา	9	ทะเลาะวิวาท	กลุ่มวัยรุ่นยกพวกตีกันภายใน	บริเวณหน้าคลินิกโรคไต โรงพยาบาลห้วยแถลง อ.ห้วยแถลง จ.	11-Apr-62	00.10 น.				
11	นครราชสีมา	9	ทะเลาะวิวาท	ทะเลาะวิวาท กลุ่มวัยรุ่นยกพวก ตีกันภายใน โรงพยาบาลประทาย	หน้าห้องฉุกเฉิน ภายใน โรงพยาบาลประทาย อ.ประทาย จ. นครราชสีมา	29-Apr-62					
12	ชัยภูมิ	9	ทะเลาะวิวาท	กลุ่มวัยรุ่นยกพวกตีกันหน้าห้อง ฉุกเฉิน	โรงพยาบาลแก้งคร้อ อ.แก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ	14-Apr-62					
13	อ่างทอง	4	ทะเลาะวิวาท	ทำร้ายร่างกายภายในห้องฉุกเฉิน	รพ.อ่างทอง	10-Nov-62	00.50 น.				
รวม								<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>8</u>

วัยรุ่นทะเลาะวิวาทกันในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน รพ.อ่างทอง

รายละเอียดเหตุการณ์

เวลา 00.50 น. ได้มีผู้บาดเจ็บมา 1 ราย มีแผลที่ใบหน้า มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน

เวลา 00.52 น. มีกลุ่มวัยรุ่นประมาณ 5 คนตามเข้ามาที่ห้องฉุกเฉิน รพ. ตะโกนถามหาผู้บาดเจ็บที่มารับบริการก่อนหน้านี้ โดย 1 ใน 5 คน มี 1 คน ที่บาดเจ็บ มี รปภ.กั้นไว้ไม่ให้เข้าห้องฉุกเฉิน แต่ไม่สามารถกั้นวัยรุ่นได้ เลยกเกิดการทะเลาะวิวาทกันในห้องฉุกเฉิน จากนั้นมีเจ้าหน้าที่ตำรวจ 4 นาย เข้ามาระงับเหตุ จึงนำตัวกลุ่มวัยรุ่นออกนอกห้องฉุกเฉิน และล็อกห้องฉุกเฉินไว้ กลุ่มวัยรุ่นยังตะโกนเสียงดังหน้าห้องฉุกเฉิน แล้วมีการทะเลาะวิวาทกันอีกครั้งที่หน้าห้องฉุกเฉิน ผู้บาดเจ็บคนที่ 2 ญาติได้นำตัวไปรักษาที่ รพ.เอกชน เนื่องจากเกรงว่าจะเกิดการทะเลาะวิวาทขึ้นอีก



แถลงการณ์ โรงพยาบาลอ่างทอง
เรื่อง กรณีเกิดเหตุการณ์ทะเลาะวิวาท

ตามที่เกิดกรณีผู้ป่วยและกลุ่มญาติผู้ป่วย ทะเลาะวิวาทกัน ณ ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลอ่างทอง เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลาประมาณ ๐๐.๕๔ น. นั้น

โรงพยาบาลอ่างทอง ขอเรียนชี้แจงว่า แนวทางการรักษาความปลอดภัยของโรงพยาบาล มีขั้นตอนที่ชัดเจน โดยได้ประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามาระงับเหตุแล้ว และขอยืนยันว่าโรงพยาบาลให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้รับบริการ แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลทุกคน

เหตุการณ์ดังกล่าว ไม่สมควรเกิดขึ้นในโรงพยาบาล ที่ซึ่งเป็นสถานพยาบาลสำหรับดูแลรักษาผู้ป่วย ซึ่งในขณะนั้นมีผู้ป่วยหนักใส่ท่อช่วยหายใจในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ตามนโยบายของท่านปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้สั่งการว่า ให้ดำเนินการเอาผิดกับผู้ก่อเหตุความรุนแรงในโรงพยาบาลทุกกรณี ไม่มีการยกเว้น เพื่อให้ผู้รับบริการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความปลอดภัย และท่านผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง ได้ลงมาดูแล สั่งการด้วยตนเอง โดยมอบหมายให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง และโรงพยาบาลอ่างทองดำเนินการแจ้งความเอาผิดกับผู้ก่อเหตุในโรงพยาบาล

ทั้งนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง และโรงพยาบาลอ่างทอง จะดำเนินการโดยเคร่งครัด เพื่อความปลอดภัยของผู้รับบริการและบุคลากร

โรงพยาบาลอ่างทอง
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอ่างทอง
วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒





เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้มารับบริการในสถานบริการของกระทรวงสาธารณสุข

ขอสั่งการให้สั่งการให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดประชุมร่วมกับผู้อำนวยการโรงพยาบาลและตำรวจเพื่อกำหนดมาตรการการปฏิบัติงานร่วมกัน ในกรณีที่มีเหตุก่อความไม่สงบในหน่วยบริการสาธารณสุข เพื่อกำหนดช่องทางการประสานงานและแนวทางการป้องกัน ได้แก่ การจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากพอ เพื่อป้องกันก่อนเกิดเหตุการณ์ และขณะเกิดเหตุการณ์ โดยยึด 3 มาตรการหลักดังนี้

1) มาตรการ ด้านอาคารสถานที่

- ให้ติดตั้งกล้องวงจรปิดและมีระบบตรวจสอบความปลอดภัย 24 ชั่วโมง ในจุดเสี่ยงของสถานพยาบาล
- จัดระบบควบคุมประตูทางเข้า - ออก ของโรงพยาบาล ให้มีความปลอดภัย
- จัดระบบควบคุมประตูห้องฉุกเฉินให้สามารถจำกัดการเข้า - ออก และมีช่องทางการเข้า - ออก ที่ปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่
- จัดสถานที่พักคอยญาติที่เหมาะสม



2) มาตรการด้านการรักษาความปลอดภัย

- มีแนวทางปฏิบัติด้านการป้องกันและจัดการควบคุมความรุนแรง ทบทวน ฝึกซ้อมและปรับปรุงเป็นประจำ
- จัดระบบคัดกรองโดยเฉพาะผู้ป่วยห้องฉุกเฉิน และจัดบริการให้เหมาะสมกับความเร่งด่วน รวมทั้งให้สื่อสารกับญาติผู้ป่วยเป็นระยะ เพื่อลดความวิตกกังวล
- จัดเวรยามรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง
- ติดตั้งสัญญาณเตือนภัย หรืออุปกรณ์ขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน และมีช่องทางแจ้งเหตุด่วนกับตำรวจ ฝ่ายปกครอง และเครือข่ายอาสาสมัคร มูลนิธิต่างๆในพื้นที่

3) มาตรการด้านกฎหมาย

- ใช้มาตรการกฎหมายในการดำเนินคดีอาญากับผู้ก่อเหตุใช้ความรุนแรงทะเลาะวิวาททุกราย